

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. május 7. napjától

I. Megállapodás állatorvosi laboratóriumi szolgáltatások igénybevételére

amely létrejött elektronikus úton határozatlan időre távollévők között,

egyrésről a **PraxisLab Kft.** (1038 Budapest, Iskola utca 3., Cg. 01-09-203614), (továbbiakban: **Szolgáltató**),

másrésről a regisztráció során megadott adatokkal azonosított, 18. életévét betöltött természetes vagy jogi személy (továbbiakban: **Felhasználó**)

mint Szerződő Felek - a továbbiakban együtt **Szerződő Felek** – között az alábbi feltételekkel – (továbbiakban: **Megállapodás**).

Szolgáltató kijelenti, hogy az internet közcélú hálózatán elektronikus áruházat és szolgáltatásmegrendelést működtet, amelyek a regisztrált Felhasználók részére állatorvosi tevékenységhez kapcsolódó eszközök (továbbiakban: **Termék**) és állatorvosi laboratóriumi vizsgálatok (továbbiakban: **Szolgáltatás**), a jelen Megállapodás alapján.

Felhasználó kijelenti, hogy a termékekhez történő hozzáférésre és azok letöltésére igénybe kívánja venni a szolgáltatást.

A fentiekre tekintettel a Szerződő Felek rögzítik, hogy a Felhasználó a Szolgáltatónál a felhasználóként való regisztrációval és a regisztrálást értelemszerűen jelölő gombra történő kattintással a Szerződő Felek között a jelen Megállapodás létrejön, mellyel egyidejűleg a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta a szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit, továbbá a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatainak kezeléséhez hozzájárul.

Amennyiben Felhasználó a szolgáltatás honlapján regisztrál, azonban a jelen Megállapodás alapján nem vesz szolgáltatást igénybe, azaz nem vásárol, úgy a jelen Megállapodástól bármikor elállhat, amennyiben pedig a Felhasználó a jelen Megállapodás alapján a regisztrációt követően vásárol, úgy a jelen Megállapodást felmondhatja. A Felhasználó az elállást, illetőleg a felmondást mindkét esetben az adatmódosítást értelemszerűen jelölő menüpontban a regisztráció törlését értelemszerűen jelölő gombra kattintással gyakorolhatja.

A Vásárlástól való elállás jogáról az Általános Szerződési Feltételek (II. fejezet) 6. pontja rendelkezik.

II. Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) határozzák meg a Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott termékek megvásárlásának és a szolgáltatások igénybevételének feltételeit, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

Az ÁSZF határozatlan időre szól, hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Felhasználóra terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyre.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeit jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató továbbá tájékoztatja a Felhasználót, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek a szolgáltatás honlapján, a praxislab.hu weboldalon elérhető, megtekinthető és onnan PDF formátumban letölthető.

Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a Felhasználót a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 8 (nyolc) nappal korábban értesíti honlapján.

A Szolgáltató nem köteles a fenti határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód bevezetése miatt válik szükségessé.

A jelen ÁSZF a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF rendelkezései minden esetben irányadók a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra, kivéve, ha a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Megállapodás kifejezetten eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató:	PraxisLab Állategészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szolgáltató rövidített cégneve:	PraxisLab Kft.
A Szolgáltató székhelye, mely egyben a Szolgáltató levelezési címe:	1038 Budapest, Iskola utca 3.
A Szolgáltatót nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
A Szolgáltató cégjegyzékszám:	<u>Cg. 01-09-203614</u>
A Szolgáltató adószáma:	<u>14677177-2-41</u>
A Szolgáltató telefonszáma:	+36 1 770 8 770/ +36 1 700 23 40
A Szolgáltató e-mail címe:	info@praxislab.hu
A Szolgáltatás elsődleges internetes honlapjának címe:	http://www.praxislab.hu/
Panaszügyintézés helye:	1038 Budapest, Iskola utca 3.
A tárhelyszolgáltató elérhetősége:	arteries.hu/kapcsolat

2. A Felhasználó adatai

A Felhasználó kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztráció során. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bárminemű kárért.

A Szolgáltató a Felhasználó adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.

A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a megadott e-mail címen a megvásárolt termékkel kapcsolatos valamennyi fontos körülményről a Felhasználót tájékoztassa.

3. Regisztráció, a szolgáltatás nyújtása és felhasználása

A Szolgáltató az általa működtetett internetes felületen a Felhasználó részére értékesíti a Termékeket és Szolgáltatásokat. A Felhasználó ezt önkéntes regisztrációjával veheti igénybe, amelyet követően, díjfizetés ellenében a Szolgáltató lehetővé teszi a Termékek és Szolgáltatások Felhasználó általi megvásárlását.

A Szolgáltató a Felhasználóhoz elektronikus úton a regisztrációt követően haladéktalanul továbbítja visszaigazolását arról, hogy a regisztrációja sikeres volt. A regisztrációról szóló visszaigazolás tartalmazza a Felhasználó elfogadott e-mail címét és a regisztráció elfogadásának tényét.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa, vagy bármikor, átmenetileg vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- valótlan vagy hiányos adatok megadása;
- a Szolgáltató, a jogtulajdonosok és/vagy más felhasználók személyes adataival, a Szolgáltatás rendszerével vagy a Termékekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A visszautasítás, illetve visszavonás okáról a Szolgáltató a Felhasználót e-mail üzenetben tájékoztatja.

A regisztráció során kötelező és nem kötelező adatok bevitelére van lehetőség. A Szolgáltató a Felhasználó regisztrációját csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó valamennyi, kötelezően kitöltendő adatot rögzített. A kötelezően kitöltendő mezőket a rendszer * szimbólummal jelöli.

A Felhasználó a regisztráció során megadott adatokat a regisztrációt követően az adatmódosítást értelem szerűen jelölő gombra kattintva bármikor módosíthatja, regisztrációját törölheti. A Felhasználónak a vásárlás során a vásárlásösszesítést értelem szerűen jelölő oldalon van lehetősége a vásárlása tartalmát módosítani vagy törölni. Amennyiben a Felhasználó a megvásárlás véglegesítését értelem szerűen jelölő gombra kattint, azzal megrendelést ad le, mely a Felhasználó részéről szerződéses nyilatkozatnak, ajánlatnak minősül.

A Szolgáltató nyomatékosan ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen módosítsa jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja. Amennyiben a Felhasználó jelszavát elfelejti vagy elveszíti, új jelszavát a Szolgáltató a regisztrációkor megadott e-mail címre történő megküldéssel bocsátja rendelkezésre.

A Felhasználó köteles a regisztráció során megadott személyes adataiban bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 (nyolc) napon belül tájékoztatni.

A Szolgáltató kötelezettsége a fentiekben meghatározott szolgáltatás nyújtása a Felhasználó részére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

Jelen ÁSZF alapján a Szolgáltató internetes áruházában biztosítja a termékek elérését, letöltését, valamint a termékek ellenértéke kifizetésének lehetővé tételét.

A Felhasználó a szolgáltatást a regisztrációt követően, az áruházba e-mail címe és jelszava megadásával történő bejelentkezésével tudja igénybe venni. A Felhasználó az áruházban kiválasztott termékeket megvásárlás céljából előzetesen megvásárlásra jelölheti. A kiválasztott termék véglegesítés előtt nem kötelezi a Felhasználót a Termék vagy Szolgáltatás megvásárlására. Amennyiben a Felhasználó mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Terméket vagy Szolgáltatást, akkor azt visszavonhatja az értelemszerűen jelölt gombra kattintva.

A Termékek megvásárlására és a Szolgáltatások megrendelésére azok előzetes megvásárlásra történő megjelölésével, majd annak véglegesítésével nyílik lehetőség. A fizetés kizárólag bankkártyával (VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB) történhet a K&H Bank rendszerén, on-line üzemmódu virtuális elektronikus kártyaelfogadó terminálon (VPOS) keresztül.

A fizetéshez meg kell adni a terhelendő bankkártya számát, lejárat dátumát és érvényesítési kódját (CVC2 vagy CVV2). A Vásárló által megadott adatok ellenőrzésre kerülnek az érintett bank által.

A vásárlás a sikeres fizetéssel egyidejűleg megtörténik, a fizetést és a vásárlást követően a Felhasználó regisztráció során megadott e-mail címére a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a fizetéstől számított 48 órán belül visszaigazolást küld. Abban az esetben, ha a Felhasználó 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, és a továbbiakban nem köti a megrendelése, fizetési kötelezettsége nem áll fenn, illetőleg a már megfizetett szolgáltatás árának visszatérítésére jogosult.

A megvásárolt termékek és a rendeléshez kapcsolódó számla a Felhasználó a vásárlást megerősítő oldalára kerül, és a Felhasználó jogosulttá válik a Termék kézhezvételére vagy a Szolgáltatás megadott, vagy ésszerű időpontig történő eredményének megismerésére. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy adott rendelésben szereplő valamennyi Termék és Szolgáltatás vételárát ki kell egyenlítenie.

A Termék megvásárlásának és a Szolgáltatás megrendelésének tárgyi feltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen internet-hozzáféréssel és e-mail fiókkal.

A Felhasználó nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a szolgáltatás honlapjának a biztonságát.

A rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári és büntetőjogi szankciókat vonhat maga után. A Felhasználó kötelezettséget vállal, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel

megzavarja vagy megkísérli megzavarni a szolgáltatás honlapjának rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a honlapon folytatandó tevékenységet.

4. A szolgáltatás díja

A Szolgáltató választása szerint vagy számlát állít ki minden vásárlásról, vagy több, számla kibocsátásra jogalapot teremtő ügylet teljesítéséről egy számlát (továbbiakban: **Gyűjtőszámla**) bocsát ki. A Felhasználó a jelen általános szerződési feltételek elfogadásával beleegyezik a Gyűjtőszámla alkalmazásába. A Szolgáltató a Gyűjtőszámla egyedi alkalmazásáról a Gyűjtőszámla kibocsátásával értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a kiállított számlát elektronikus formában (ún. e-számlaként) a Felhasználó egyedi fiókjában vagy a Felhasználó által megadott e-mail címre elküldve teszi a Felhasználó számára elérhetővé.

A Felhasználót kizárólag a honlapon feltüntetett ár fizetésének kötelezettsége terheli, egyéb költség, díj a szolgáltatás igénybevételekor nem kerül felszámításra.

A Szolgáltató a honlapján rögzített árak vonatkozásában fenntartja a mindenkori árváltoztatás jogát. A feltüntetett árak bruttó árak, az áfa összegét tartalmazzák.

A laboratórium által biztosított kedvezményeink a kiegyensúlyozott, korrekt partneri együttműködés részeként vehetők igénybe, vagyis azok azon partnereink számára érhetőek el, akik fizetési kötelezettségeiket határidőre teljesítik.

Amennyiben a számla befizetése a következő számlázási időszak kezdetéig (vagyis tárgyhót követő hónap 1-je) nem történik meg, a fenti kedvezmények a következő számlázási időszakban nem érvényesíthetők.

Kivételt képeznek a szakmai okokból végzett reflex vizsgálatok.

A lejárt tartozások után továbbá a jogszabályban meghatározott késedelmi kamatot számítunk fel.

60 napon túli tartozás esetén a vizsgálatok igénybevitelére kizárólag bankkártyás fizetéssel vagy külön számlára előzetesen átutalt keretösszeg terhére van lehetőség.

A kedvezmények kizárólag a tartozás rendezését követően vehetők újra igénybe.

5. Szavatosság, felelősség, korlátozás

A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a szolgáltatást biztosító rendszer meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Szolgáltató nem garantálja a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltató azonban mindent megtesz annak érdekében, hogy a szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállítás tekintetében.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében a szolgáltatást szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a szolgáltatást és a kapcsolódó honlapot szükség szerint, időről időre továbbfejlessze, módosítsa, feltéve, hogy az ilyen módosítások nem változtatják meg a jelen ÁSZF-ben foglaltakkal ellentétes módon a szolgáltatás jellegét és nem hatnak hátrányosan annak funkciójára.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap részbeni vagy teljes megszüntetésére.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szolgáltatás keretében értékesítésre kínált Termék vagy Szolgáltatás előzetes értesítés nélküli, azonnali hatályú megváltoztatására, így egyes Termékek és Szolgáltatások eltávolítására a honlapjáról. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben az adott Termék vagy Szolgáltatás visszavonásra kerül, annak megvásárlására nem jogosult, a Szolgáltató pedig nem köteles a megvásárlás feltételeit lehetővé tenni.

A Felek a Szolgáltató felelősségét a Ptk. 6:143. § (2) bekezdése szerinti károkért, tekintet nélkül arra, hogy a károkat a Szolgáltató szerződésszegéssel, vagy szerződésen kívül okozta, kifejezetten kizárják. Ezen rendelkezés nem érinti a Felhasználónak és harmadik személyeknek a szándékosan okozott károkért való felelősségét, azzal, hogy a felelősség mértéke nem haladhatja meg az adott tranzakció értékét.

A szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségére használhatja. A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a szolgáltatás és/vagy a kapcsolódó honlap használatával kapcsolatban a Felhasználó számítógépén vagy egyéb vonatkozásban keletkezett vagy elszenvedett károkért. A Szolgáltató kizár minden felelősséget, amely a szolgáltatás használatából, esetleges hibájából, illetve a Felhasználó számítógépén futó programmal való összeegyeztethetlensége vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

A Szolgáltató kizárja a helytelen vagy működésképtelen adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért való felelősségét, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaéléstért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik, a fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért.

A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy harmadik személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okoz.

Azt követően, hogy a Felhasználó letöltötte és megkapta a terméket, a Szolgáltató nem vállal felelősséget a termék károsodásáért, megsemmisüléséért vagy sérüléséért.

Felhasználót a jelszava titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Felhasználó ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, és nem használhatja más felhasználónevét és jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát. A Felhasználót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó jelszóval kapcsolatban. A Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó kijelenti, hogy az általa a regisztráció során megadott adatok a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a regisztrációs űrlapon és minden egyéb olyan alkalommal, amikor azt a szolgáltatás igénybevétele során kéri a program. A Szolgáltató a Felhasználó adataiban történt változások bejelentésének elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

A kellékszavatosságról szóló tájékoztató jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

6. Vásárlástól való elállás joga

A vásárlás a véglegesítés előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Szolgáltató a teljesítést a szolgáltatási díj hozzá történő beérkezését, vagy a Felhasználó egyenlegének megterhelését követően haladéktalanul megkezdi. A Felhasználó tudomásul veszi, elfogadja, hogy a Szolgáltató teljesítésének megkezdését követően az elállási jogát, illetve felmondási jogát elveszíti a 45/2014. (II. 26.) Korm. rend. 29. § (1) bekezdésének m) pontja értelmében.

7. Vis Maior

Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk vagy sztrájknak nem minősülő megmozdulás, behozatali vagy kiviteli embargó, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Felhasználó, illetőleg a Szolgáltató hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

8. Védjegy és szerzői jogok

A szolgáltatás honlapján megjelenő védjegyek és logók a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A megjelölések és a honlapon elérhető információk és egyéb anyagok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Szolgáltató kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Felhasználó által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken, észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Szolgáltató minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására anélkül, hogy a Felhasználó részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

9. Panaszkezelés módja

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, a panaszok kezelése körében a Szolgáltató levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe, illetve telefonszáma az ÁSZF 2. oldalán kerültek feltüntetésre.

A Felhasználó a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek a termék Felhasználók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint orvosolja azt. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadni. Egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával, illetve írásban közölt panasz esetén a Szolgáltató köteles írásbeli érdemi választ küldeni a Felhasználónak a panasz közlését követően legkésőbb a 30 napon belül.

A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató köteles megindokolni. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület
Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

Az Európai Parlament és Tanács 524/2013/EU rendelete értelmében, amennyiben a Felhasználó panasszal kíván élni az online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban az online vitarendezési platformon kezdeményezheti panaszának bíróságon kívüli rendezését. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_hu

10. Záró rendelkezések

A Megállapodás megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A jelen ÁSZF alapján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései, valamint a magyar jog irányadó.

A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója, annak nem vetette alá magát.

A jelen ÁSZF-ben foglalt Szolgáltatással kapcsolatos bármely jogvitára a Szolgáltató és a Felhasználó értékhatártól függően kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét, amennyiben nem a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság járna el.

Szerzői jogi nyilatkozat

A praxislab.hu honlapon megjelenő tartalmak szerzői jogi védelem alatt állnak. Minden, az oldalon megjelenő tartalom a Szolgáltató tulajdonában álló szellemi terméknek minősül mind egyedileg, mind összességében.

Az oldalon található tartalmak bármely más felhasználásához a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

1. sz. melléklet – Tájékoztató kellékszavatosságról

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.